

## Anbieterinformation

Mittermaier Coaching  
Melanie Mittermaier  
Hochriesstr. 1b  
83043 Bad Aibling

Mail: kontakt@melanie-mittermaier.de

USt-Id.: DE261960942

## §1 ANWENDUNGSBEREICH

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen Mittermaier Coaching und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Sie gelten für Coaching-Dienstleistungen, Onlinekurse, digitale Produkte, Membership-Angebote sowie Ausbildungsprogramme.

(3) Alle zwischen dem Kunden und Mittermaier Coaching im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB. Der Kunde kann diese als PDF abspeichern oder ausdrucken, über die Webseite <https://melanie-mittermaier.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> abrufen oder speichern. Die jeweils gültigen AGB werden nach Eingang einer Bestellung mit der Auftragsbestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse als PDF-Datei übermittelt.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden werden von Mittermaier Coaching nicht anerkannt, es sei denn Mittermaier Coaching hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt. Dies gilt auch, wenn der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

## §2 VERTRAGSABSCHLUSS

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Dienstleistungen und Inhalten über unser Online-Angebot stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Vertrag zwischen Mittermaier Coaching (Anbieter) und dem Kunden (Besteller) über Coaching-Dienstleistungen (Einzelcoaching, Gruppencoaching), Coaching-Programme, Ausbildungsprogramme, Onlinekurse oder den Kauf/Download/Streaming digitaler Inhalte (Schulungsmaterial, Schulungsvideos etc) kommt zustande, wenn

a) Mittermaier Coaching das entsprechende – bei Vertragsanbahnung über die Internetseiten / Online-Shop – durch Auswahl der Vertragserzeugnisse und Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“, unterbreitete – Angebot des Bestellers/Kunden (Angebot/Offerte) durch Auftragsbestätigung in Textform (per E-Mail, Telefax oder postalisch) oder durch Lieferung / Bereitstellung digitaler Inhalte annimmt, oder

b) der Kunde ein von Mittermaier Coaching in Textform unterbreitetes Angebot in Textform annimmt. Vor Absendung einer Online-Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung korrigieren. Mittermaier Coaching wird die Annahme einer Bestellung / Buchung innerhalb einer Frist von zwei Arbeitstagen durch Bestellbestätigung in Textform an die vom Besteller abgegebene E-Mailadresse annehmen. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist gilt das Angebot des Bestellers auf Vertragsschluss als abgelehnt. Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie keine Auftragsbestätigung erhalten.

(3) Eine Online-Bestellung / Buchung ist nur nach Eingabe eines individuellen Benutzernamens und Passwortes möglich, erfordert aber keine optional mögliche Anlage eines Kundenkontos. Jede Bestellung /

Buchung erfordert die Angabe der für die Bestellabwicklung erforderlichen Liefer- und Rechnungsanschrift (Vorname, Name, Anschrift) sowie die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Angaben sowie eine gültige E-Mailadresse des Bestellers.

(4) Zur Bestellabwicklung ist Mittermaier Coaching berechtigt, dem Kunden an die angegebene E-Mailadresse die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen, insbesondere Auftragsbestätigungen, Informationen über Zahlungsdaten, Rechnung(en), Informationen über Produktneuheiten oder Sonderkonditionen zuzusenden. Mit gesonderter Einwilligung des Kunden versendet Mittermaier Coaching an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse Kundennewsletter.

### §3 SPEICHERUNG UND ZUGÄNLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES

(1) Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen können vom Kunden jederzeit unter <https://melanie-mittermaier.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> bzw. <https://melanie-mittermaier.de/datenschutzerklärung/> abgerufen, gespeichert oder ausgedruckt werden.

(2) Angebote oder Auftragsbestätigungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt und für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten von Mittermaier Coaching gespeichert.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

### §4 LEISTUNGSINHALTE / VERTRAGSLAUFZEIT / BEREITSTELLUNG DIGITALER INHALTE

(1) **Coachingdienstleistungen**, die als Einzelstunden oder Coaching-Pakete (z.B. 3 oder 6 Coachings) buchbar sind, werden nach Wahl des Kunden 1:1 vor Ort beim Anbieter oder als Online-Coaching über Zoom, Skype, WhatsApp-Video, FaceTime oder vergleichbare Plattformen erbracht. Coaching-Termine werden zwischen dem Kunden und Mittermaier Coaching individuell vereinbart. Die Vertragslaufzeit bei Dienstleistungsverträgen (Coachings) richtet sich nach dem jeweils gebuchten Coaching und endet mit Erbringung des gebuchten Umfangs. Leistungsgegenstand ist die Erbringung der Coaching-Dienstleistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

(2) Bei Buchung eines Mittermaier Coaching **Membership-Accounts** erhält der Kunde – je nach vereinbarter/gebuchter Laufzeit – einen monatlich/jährlich kündbaren Zugang zum Membership-Bereich, über den dem Kunden die Teilnahme an Q&A-Sessions und Workshops, ermöglicht wird und Zugang zu nicht frei verfügbarem Content auf der Homepage, priorisierter Behandlung bei Terminanfragen etc. gewährt wird.

(3) Der Leistungsumfang der über die Online-Präsenz von Mittermaier Coaching angebotenen **Onlineprodukte** / Online-Kurse richtet sich nach der jeweiligen Artikelbeschreibung (z.B. Videos, Streamingangebote, digitale Inhalte, Materialien, Checklisten etc. (PDF)). Die Lieferung digitaler Inhalte erfolgt über Bereitstellung zum Download oder Versand per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse. Mit Übermittlung der Zugangsdaten und Bereitstellung der Inhalte ist die geschuldete Leistung erfüllt. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.

(4) Ist ein Besteller/Kunde mit fälligen Zahlungen im Rückstand, ist Mittermaier Coaching vor Ausgleich der offenen Forderungen zur Lieferung / Leistungserbringung nicht verpflichtet.

### §4a COACHING-AUSBILDUNG / LEISTUNGSINHALTE / TEILNAHMEBEDINGUNGEN

(1) Die Coaching-**Ausbildung** ist ein mehrmonatiges Ausbildungsprogramm zur Ausbildung als Liebe Leben Coach, Beziehungcoach, Paarcoach oder Life Coach. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website.

(2) Bestandteil der Ausbildung sind insbesondere Video-Lerneinheiten, Live-Übungseinheiten (online) und Supervisions-Calls.

(3) Die Teilnahme an den Live-Einheiten setzt eine stabile Internetverbindung sowie die eigenverantwortliche technische Ausstattung des Teilnehmers voraus.

(4) Ein Anspruch auf persönliche Betreuung durch Melanie Mittermaier besteht nur im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs. Ersatzweise können qualifizierte Coaches aus dem Team die Durchführung übernehmen.

(5) Die Ausbildung ist kein Fernlehrgang im Sinne des FernUSG. Sie richtet sich an Personen, die ihre

persönliche und berufliche Entwicklung im Bereich Coaching und Persönlichkeitsentwicklung fördern möchten.

(6) Die Zertifizierung erfolgt nach erfolgreicher Teilnahme an allen Pflichtmodulen, Einreichung der Abschlussaufgabe und positiver Beurteilung durch die Ausbildungsleitung.

(7) Die Teilnahme an der Ausbildung berechtigt nicht zur Führung gesetzlich geschützter Berufsbezeichnungen (z. B. „Psychotherapeut“, „Psychologe“) und ersetzt keine therapeutische Ausbildung.

(8) Bild- oder Tonaufnahmen von Live-Sessions (Q&A, Workshops, Übungseinheiten, Supervisionen) durch Teilnehmer sind untersagt. Eigene Mitschnitte bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

(9) Teilnahmeplätze an Ausbildungsdurchläufen sind personengebunden und nicht übertragbar; Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung.

## §5 PREISE / ZAHLUNGSVERFAHREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Die für die jeweils beauftragten Leistungen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen von Mittermaier Coaching. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Entgelte werden im Rahmen der Bestellung angezeigt und in der Auftragsbestätigung festgehalten.

(2) Für Ausbildungsprogramme kann die Zahlung in einer Summe oder in vereinbarten Raten erfolgen. Bei Ratenzahlung verpflichtet sich der Teilnehmer, alle vereinbarten Raten pünktlich zu leisten, auch wenn er an einzelnen Modulen nicht teilnimmt oder die Ausbildung vorzeitig beendet. Ein Anspruch auf Rückzahlung oder Teilgutschrift besteht nicht, sofern Mittermaier Coaching die Leistung ordnungsgemäß anbietet.

(3) Die Bezahlung beauftragter Leistungen erfolgt bei Coachingdienstleistungen und Onlineprodukten nach Wahl des Bestellers durch Überweisung, per PayPal oder mittels Kreditkarte über den Zahlungsdienstleister Stripe, jeweils per Vorkasse oder gegen Rechnungstellung. Membership-Accounts können per PayPal oder Kreditkarte über den Zahlungsdienstleister Stripe, jeweils per Vorkasse bezahlt werden.

a) Bei Zahlung über PayPal autorisiert der Besteller die Zahlung durch die Angabe seiner PayPal Zahlungsdaten. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Nach Absenden der Bestellung wird der Besteller zu PayPal weitergeleitet und gibt dort den Bestellwert frei. Sobald unser PayPal-Account über die Autorisierung des Bestellers informiert wurde, erfolgt unter Berücksichtigung der bei der Bestellung angegebenen Lieferzeiten/Termine die Durchführung der Bestellung bzw. die Bereitstellung digitaler Inhalte.

b) Bei Zahlung über Kreditkarte erfolgt die Zahlungsabwicklung über den eingesetzten Zahlungsdienstleister Stripe zu dessen Nutzungsbedingungen. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit der Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (im Folgenden: "Stripe"), unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de/terms>, an die Mittermaier Coaching die Zahlungsforderung abtritt. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto oder Bankkonto des Kunden ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop. Mittermaier Coaching bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über Stripe zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zu Leistungsinhalten, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

c) Bei Zahlung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag sofort, spätestens jedoch innerhalb von 5 Kalendertagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(4) Alle vom Besteller zu bezahlenden Entgelte beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende gesetzliche Umsatzsteuer.

(5) Bei Vereinbarung einer Ratenzahlung kann Mittermaier Coaching eine angemessene Servicegebühr für den zusätzlichen Verwaltungsaufwand erheben. Die Höhe der Gebühr wird dem Teilnehmer vor Abschluss des Vertrages transparent mitgeteilt.

(6) Bei Zahlungsverzug ist Mittermaier Coaching berechtigt, Zugänge zu digitalen Inhalten, Membership-Bereichen und Ausbildungssessions vorübergehend zu sperren, bis der Rückstand vollständig ausgeglichen ist.

## §6 TERMINABSAGEN / NICHT WAHRGENOMMENE TERMINE / RÜCKTRITT

(1) Gebuchte Coachingtermine können vom Kunden ohne Angabe von Gründen bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt / verlegt werden. Bei späterer Terminabsage fällt das vereinbarte Honorar an.

(2) Bricht der Kunde ein gebuchtes Coaching ab, bleibt der Honoraranspruch bestehen.

(3) Mittermaier Coaching behält sich vor, im Falle eigener persönlicher Verhinderung (z.B. Erkrankung) vereinbarte Coaching-Termine zu verlegen.

(4) Bei langfristigen Ausbildungsprogrammen (z. B. Coaching-Ausbildung) besteht nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist kein Anspruch auf Rücktritt oder anteilige Rückerstattung. Eine Umbuchung auf einen späteren Durchlauf ist nur nach individueller Absprache und gegen Gebühr möglich.

(5) Fällt ein Termin aufgrund von Krankheit oder höherer Gewalt aus, wird ein Ersatztermin angeboten. Änderungen im Ablaufplan berechtigen nicht zum Rücktritt.

## §7 AUFRECHNUNG

Gegen Forderungen von Mittermaier Coaching aus diesem Vertragsverhältnis kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Mittermaier Coaching anerkannt wurden. Das gesetzliche Aufrechnungsrecht des Verbrauchers bei Zahlungsunfähigkeit des Anbieters oder wenn es sich um eine Gegenforderung des Verbrauchers handelt, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, bleiben unberührt.

## §8 HAFTUNG

(1) Mittermaier Coaching haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haftet Mittermaier Coaching – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Mittermaier Coaching vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Die Haftung von Mittermaier Coaching für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

## §9 URHEBERRECHTE / NUTZUNGSRECHTE AN DIGITALEN INHALTEN

(1) Von Mittermaier Coaching bereitgestellte, veröffentlichte oder bereitgestellte Bilder, Filme und Texte, unterliegen dem Urheberrecht von Mittermaier Coaching.

(2) Der Kunde ist berechtigt, im Rahmen des Coachings zur Verfügung gestellte Unterlagen oder als Onlineprodukt erworbene digitale Inhalte (Audio/Video/Text) ausschließlich für eigene, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen. Dem Kunden wird insoweit ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht an Dritte übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt. Eine darüberhinausgehende Nutzung und Verwertung der Bilder, Filme und Texte, insbesondere die Verbreitung, Vervielfältigung oder

Zugänglichmachung an Dritte, insbesondere Bereitstellung zum Download oder Veröffentlichung im Internet, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Mittermaier Coaching nicht gestattet.

(3) Dem Kunden übermittelte Zugangsdaten (Membership-Account) oder digitale Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung von Mittermaier Coaching nicht an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht werden.

(4) Ausbildungsunterlagen (z. B. Skripte, Videos, Worksheets) dürfen ausschließlich für den eigenen Lernzweck genutzt werden. Eine gewerbliche Verwendung, insbesondere die Weitergabe oder Nutzung in eigenen Coachings, Kursen oder Seminaren, ist ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

## §10 Datenschutz

(1) Zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderliche Daten (Vorname, Name, ggf. Firmenname und USt-ID, Adresse, E-Mailadresse, Zahlungsdaten) werden entsprechend der Bestimmungen des Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erhoben und verarbeitet.

(2) Der Kunde ist verpflichtet Mittermaier Coaching umgehend zu informieren, sofern Anhaltspunkte gegeben sind, dass unberechtigte Dritte von den Zugangsdaten des Kunden Kenntnis erlangt haben.

(3) Mittermaier Coaching ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung stehenden und im Rahmen von Coachings bekannt gewordenen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

(4) Es gelten die Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter <https://melanie-mittermaier.de/datenschutzerklärung/>.

## §11 ANWENDBARES RECHT

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Normen des internationalen Kollisionsrechts. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Convention of Contracts for the International Sale of Goods – CISG) / UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(3) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Mittermaier Coaching. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## §12 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG / VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Mittermaier Coaching ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## §13 GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER FÜR DIE BESTELLUNG / LIEFERUNG DIGITALER INHALTE

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Für Ausbildungsprogramme gilt das Widerrufsrecht entsprechend der Regelungen für Dienstleistungen

(4) Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gelten folgende Regelungen:

## **A: Widerrufsbelehrung für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mittermaier Coaching

Hochriesstr. 1b • 83043 Bad Aibling

Mail: kontakt@melanie-mittermaier.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung–

## **B: Widerrufsbelehrung für Verträge die DIGITALE INHALTE zum Inhalt haben**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mittermaier Coaching

Hochriesstr. 1b • 83043 Bad Aibling

Mail: kontakt@melanie-mittermaier.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### **– Ende der Widerrufsbelehrung–**

(5) Hinweis auf das Nichtbestehen / Erlöschen gesetzlicher Widerrufsrechte:

a) Für unsere Kunden aus Deutschland gilt hierbei folgendes:

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen und / oder die Lieferung von digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Streaming, Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden) **ERLISCHT DAS WIDERRUFSRECHT**, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem (1.) der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

b) Für unsere Kunden aus Österreich gilt folgendes:

Gem. § 18 Abs. 1 Ziffer 11 FAGG **besteht EIN Widerrufsrecht/ Rücktrittsrecht nicht** bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen und/oder die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden (Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden), wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Auftragsbestätigung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Lieferung begonnen hat.

c) Für unsere Kunden aus der Schweiz gilt:

Das Schweizer Recht kennt kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Das Widerrufsrecht nach Art 40 a ff. findet keine Anwendung auf Fernabsatzverträge. Nach Schweizer Recht steht ihnen daher **kein Widerrufsrecht** zu.

### **§ 14 HAFTUNGS AUSSCHLUSS / VERANTWORTUNG DES TEILNEHMERS**

(1) Die Ausbildung ersetzt keine Therapie oder Heilbehandlung. Sie dient der persönlichen und fachlichen Weiterbildung.

(2) Die Teilnehmer handeln eigenverantwortlich. Für Schäden, die durch eigenes Verhalten während oder nach der Ausbildung entstehen, übernimmt Mittermaier Coaching keine Haftung.

(3) Die in der Ausbildung vermittelten Inhalte sind nicht als Heilversprechen zu verstehen.